

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Čl. 1

Právo kupujícího (objednatele) na reklamaci vadného zboží

1. Při dodávkách zboží kupujícím (objednatelům) odpovídá Centrum stínění s.r.o., IČ: 098 96 554, se sídlem Vranov 318, PSČ: 664 32 (dále i jen jako „prodávající“), za to, že zboží či dílo má dohodnutou jakost, množství a provedení dle smlouvy či objednávky.
2. Vyskytne-li se u zboží vada, tj stav, kdy zboží není dodáno v souladu s kupní smlouvou, smlouvou o dílo či všeobecnými dodacími podmínkami, má kupující (objednatel) právo tuto vadu reklamovat.
3. O oprávněnosti reklamace rozhoduje prodávající bez zbytečného odkladu, zpravidla do třiceti (30) dnů. Proávající může zejména v případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje odborné posouzení (např. dodavatele materiálu), stanovit lhůtu delší.
4. V případě reklamací motorů, případně jiných elektrických součástek, je prodávající oprávněn požadovat posouzení technických podmínek zapojení a místa instalace výrobku. K posouzení místa instalace může prodávající vyslat svého technika nebo technika dodavatele příslušných komponentů. Nebude-li prodávajícímu nebo jeho dodavateli posouzení instalace na místě umožněno, není záruka poskytována a kupujícímu (objednateli) nevznikají jakékoli nároky z titulu případných vad zboží.
5. V případě, kdy kupující (objednatel) předá prodávajícímu zboží k provedení opravy/záruční opravy a toto zboží nebude zabaleno/dostatečně zabaleno (například v původním obalu), bere kupující (objednatel) na vědomí, že prodávající v takovém případě nenesou žádnou odpovědnost za vady a jiná poškození vzniklá v důsledku přepravy a následné manipulace s tímto zbožím (poškození, deformace, poškrábání, protržení apod.). Odstranění takto vzniklých vad tak bude kupujícímu (objednateli) vyúčtováno. Toto ustanovení se analogicky vztahuje též na případy provedení oprav zboží jako samostatných závazkových vztahů, tedy i na situace, kdy opravované zboží není výrobkem společnosti prodávajícího a zákazník u něj opravu zboží (dílo) samostatně objednal.
6. Proávající nepřijímá žádné nároky na případné úhrady nákladů či škod souvisejících s reklamací či s případnou výměnou vadného výrobku, nezavázal-li se k tomuto výslovně ve smlouvě. Kupující (objednatel) se vzdává všech svých případných nároků z titulu vad výrobků, vyjma nároků výslovně upravených tímto reklamačním řádem či nároků dohodnutých ve smlouvě.

Čl. 2

Uplatňování reklamace

1. Reklamaci uplatňuje kupující (objednatel) v sídle prodávajícího. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e-mailu (info@centrumstineni.cz), či osobně nebo telefonicky po celou provozní dobu prodávajícího.

2. Kupující (objednatel) je povinen prokázat, že jeho nárok na vyřízení reklamace je oprávněný. Kromě vytknutí vad je kupující (objednatel) povinen doložit i údaje o pořízení zboží (což prokáže příslušným dokladem).
3. V reklamaci je kupující (objednatel) povinen uvést druh reklamovaného zboží, jeho množství, popis reklamované závady, a jak se tato projevuje. Při neuvedení požadovaných údajů se o dobu, než budou doplněny, prodlužuje doba pro vyřízení reklamace.
4. Reklamaci musí kupující (objednatel) uplatnit bez zbytečného odkladu ve lhůtách dle § 2112 a § 2618 českého občanského zákoníku, jinak kupujícímu (objednateli) případná práva z vad výrobku zanikají (ustanovení odst. 5. a 6. upravujících lhůtu pro uplatnění reklamace v těchto odstavcích specifikovaných případech tímto zůstávají nedotčena).
5. V případě, že je zboží poškozeno nebo předána nekompletní dodávka prodávajícím, pak musí být reklamace uplatněna kupujícím nejpozději do 14 dnů od převzetí.
6. Uplynou-li lhůty dle odst. 4. a 5., zaniká odpovědnost prodávajícího za vady.

Čl. 3

Uznání reklamace, záruční doba, pozbytí záruky

1. Podmínkou uznání reklamace je zejména:
 - a) vytknutí vady, za niž prodávající odpovídá, v záruční době a bez zbytečného odkladu;
 - b) dodržení podmínek stanovených v návodu na obsluhu a údržbu a/nebo obecně známých pravidel pro užívání věcí;
 - c) vada nevznikla neodbornou manipulací ze strany kupujícího (objednatele)/uživatele nebo v důsledku běžného opotřebení;
 - d) vada nevznikla třetí osobou, živelnými pohromami nebo zásahem vyšší moci;
 - e) uhrazení kupní ceny či ceny díla.
2. Záruční doba:
 - a) Prodloužená záruka výrobce je 48 měsíců ode dne převzetí zboží, pokud není ve smlouvě, záručních podmínkách konkrétního výrobku uvedena jiná záruční doba;
 - b) 12 měsíců na opravu nebo úpravu zboží ode dne opravy nebo úpravy zboží;
 - c) Servisní práce, výjezd technika, montáž, demontáž nejsou předmětem prodloužené záruky výrobce a budou kupujícímu účtovány jako vícepráce, dle sazby: 500 Kč/ hodina / technik – servisní práce, 10 Kč/km na dopravu z místa provozovny prodávajícího do místa bydliště kupujícího;
 - d) V případě neoprávněné/neuznané reklamace, kdy došlo ke vzniku nákladů prodávajícímu, bude uplatněn odstavec 2 písmeno c.
 - e) Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím (objednatelem).
 - f) Záruční dobu nelze zaměňovat s dobou obvyklé životnosti zboží, tj. s dobou, po kterou při správném užívání a ošetřování může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě užívání vydržet.
 - g) Vyřídí-li se reklamace kupujícího (objednatele) výměnou vadného zboží za bezvadné, neběží na nové zboží nová záruční doba. Je-li kupujícímu (objednateli) reklamace vyřízena výměnou zboží za nové, nezapočítává se do běhu záruční doby čas, který uplyne od uplatnění reklamace do okamžiku, kdy je kupující (objednatel) povinen si zboží převzít. Je-li kupujícímu (objednateli) reklamace vyřízena opravou, nezapočítává se do běhu záruční doby čas, který uplyne od

uplatnění reklamace do okamžiku, kdy je kupující (objednatel) povinen převzít si opravený výrobek.

3. Zákazník pozbývá záruku:
 - a) provede-li sám nebo k tomu pověří třetí osobu, bez souhlasu prodávajícího jakoukoliv změnu, opravu či jiný zásah do výrobku;
 - b) jestliže je výrobek uveden do provozu bez přítomnosti prodávajícího či pověřené osoby prodávajícím.

Čl. 4

Odstranitelné vady

1. Za odstranitelné vady se považují zejména takové vady, kdy jejich odstraněním neutrpí vzhled, funkce či kvalita výrobků. Posouzení charakteru vady přísluší prodávajícímu, který v případě sporu či nemožnosti opravy na místě vadu podstupuje jeho dodavateli (výrobci).
2. Jde-li o vadu odstranitelnou, může kupující (objednatel) požadovat bezplatné a řádné odstranění vady, přičemž prodávající rozhodne o tom, zda to bude provedeno opravou, výměnou nebo slevou z ceny, tj. volba způsobu vyřízení reklamace přísluší prodávajícímu.
3. V případě vyřízení reklamace výměnou zboží za bezvadné je povinen kupující (objednatel) vrátit vadné zboží prodávajícímu nejpozději v den výměny původního zboží za nové. Nedojde-li k vrácení zboží, bude kupujícímu (objednavateli) toto zboží vyúčtováno v ceně platné v době zakoupení zboží a kupující se zavazuje tuto cenu uhradit.

Čl. 5

Neodstranitelné vady

1. Za neodstranitelné vady se považují zejména takové vady, které nelze ve stanovené lhůtě beze zbytku odstranit. Za neodstranitelnou vadu se považuje i taková stejná vada, která se na výrobku vyskytne opakovaně, tj. nejméně dvakrát stejná, či třikrát různá vada. Posouzení charakteru vady přísluší prodávajícímu, který v případě sporu či nemožnosti opravy na místě vadu podstupuje jeho dodavateli (výrobci).
2. Jde-li o vadu neodstranitelnou, jež brání řádnému použití výrobku, může být reklamace (nárok kupujícího) vyřešen slevou z kupní ceny, výměnou zboží za bezvadné, nebo zrušením kupní smlouvy a vrácením kupní ceny, přičemž prodávající rozhodne o tom, jakým způsobem bude reklamace vyřízena, tj. volba způsobu vyřízení reklamace přísluší prodávajícímu.
3. V případě vyřízení reklamace výměnou zboží za bezvadné je povinen kupující (objednatel) vrátit vadné zboží prodávajícímu nejpozději v den výměny původního zboží za nové. Nedojde-li k vrácení zboží, bude kupujícímu (objednavateli) toto zboží vyúčtováno v ceně platné v době zakoupení zboží a kupující se zavazuje tuto cenu uhradit.

Čl. 6

Díly s povrchovou úpravou

Kupující (objednatel) bere na vědomí a souhlasí, že:

- a) mechanické a fyzikální vlastnosti povrchů lakovaných práškovými barvami splňují parametry udávané v technickém listu výrobce barvy;
- b) zkoušené odolnosti mechanického působení a odolnosti povětrnostním vlivům jsou definovány v normě Qualicoat;
- c) jeden výrobek může být povrchově upravován různými technologiemi, což může způsobovat nuance v odstínu barvy;
- d) pro hodnocení vzhledu povrchu výrobku platí pravidlo, že tento se hodnotí za denního světla ze vzdálenosti 2 metrů.

Čl. 7

Řešení sporů

Ve sporech vzniklých v rámci reklamačního řádu rozhoduje soud v sídle prodávajícího. Spory budou rozhodovány podle českých právních předpisů.

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

Reklamační řád v tomto znění nabývá účinnosti dne 1.4.2021 a ruší veškeré předchozí reklamační řády vydané společností. Centrum stínění s.r.o. si vyhrazuje právo tento reklamační řád kdykoliv změnit či doplnit. Tyto změny budou objednavateli sděleny vhodným způsobem a budou aktuální na webu prodávajícího (www.centrumstineni.cz).